



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ МАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ
ЩЫЦ МАЙ МУНИЦИПАЛЪНЭ РАЙОНЫМ И ЩЫПІЭ АДМИНИСТРАЦЭ
УНАФЭ

КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ
МАЙ МУНИЦИПАЛЪНА РАЙОНУНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ
БУЙРУГЪУ

09.02.2024

№ 36

г. Майский

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в образовательных организациях и учреждениях
культуры, осуществляющих образовательную деятельность
в Майском муниципальном районе, в 2023 году**

Во исполнение требований Федеральных законов от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях устранения недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий осуществления оказания услуг в образовательных организациях и учреждениях культуры, осуществляющих образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2023 году:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях и учреждениях культуры,

осуществляющих образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2023 году (далее – План).

2. Руководителям образовательных организаций и учреждений культуры: ежеквартально, до 2 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана в муниципальное учреждение «Управление образования местной администрации Майского муниципального района»;

своевременно размещать информацию о реализации Плана на сайте образовательной организации и учреждений культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

осуществлять регулярный контроль обновления и публикации необходимой актуальной информации на сайте образовательной организации и учреждений культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности согласно утвержденному Плану.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Скотаренко Э.А., начальника муниципального учреждения «Управление образования местной администрации Майского муниципального района», Пуртову Ю.С., начальника отдела культуры и межнациональных отношений местной администрации Майского муниципального района.

Глава местной администрации
Майского муниципального района



Т.В. Саенко

УТВЕРЖДЕН

распоряжением местной администрации
Майского муниципального района
от «09» 02 2024 г. № 36

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в образовательных организациях и учреждениях культуры,
осуществляющих образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2023 году

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 имени Шуры Козуб с. Ново-Ивановского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Хиврич С.А., системный администратор		

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном сайте в помещениях и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2023 г.	Февраль 2024 г.	Хиврич С.А., системный администратор	
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2023 г.	Апрель 2024 г. Июль 2024 г. Октябрь 2024 г. Декабрь 2024 г.	Хиврич С.А., системный администратор	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Работа по благоустройству прилегающей территории ОУ	Август 2024 г.	Емцева А.Е., заведующая хозяйством	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	В соответствии с графиком	Гулёмина Н.В., методист по УВР	
Обеспечение мер предупреждения причинения вреда инвалидам по зрению и другим маломобильных групп населения, в соответствии с приказом Минпросвещения РФ от 09.11.2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»	Введение в штатное расписание должности ассистента для сопровождения маломобильных групп населения в ОУ	Сентябрь 2024 г.	Хиврич Е.В., директор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Проведение мероприятий с работниками ОУ, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников ОУ (тренинги, деловые игры, круглые столы, мастер-классы и тд.)	I полугодие 2024 г. II полугодие 2024 г.	Гулёмина Н.В., методист по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Проведение общешкольной конференции с участием родителей (законных представителей), педагогов и учащихся	Октябрь 2024 г.	Хиврич Е.В., директор		
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 6 с. Октябрьского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Аслануков А.М., ответственный за сайт		

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном сайте в помещениях и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2023 г.	Февраль 2024 г.	Аслануков А.М., ответственный за сайт	
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2023 г.	Апрель 2024 г. Июль 2024 г. Октябрь 2024 г. Декабрь 2024 г.	Аслануков А.М., ответственный за сайт	
II. Доступность услуг для инвалидов				
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях в соответствии с действующими требованиями	Август 2024 г.	Поночевная Е.В., заведующий хозяйством	
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации в помещении учреждения	Август 2024 г.	Поночевная Е.В., заведующий хозяйством; Водогрецкая О.В., методист по УВР; Кравченко О.Н., методист МР	
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	В соответствии с графиком	Кравченко О.Н., методист МР	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Ноябрь 2024 г.	Кравченко О.Н., методист МР		
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ (тренинги, деловые игры, круглые столы, мастер-классы и тд)	Март 2024 г.	Водогрецкая О.В., методист по УВР; Кравченко О.Н., методист МР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Проведение общешкольной конференции с участием родителей (законных представителей), педагогов и учащихся	Октябрь 2024 г.	Щербакова Н.В., директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9 имени Ю.А. Шوماхова ст. Александровской»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном сайте в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2023 г.	Февраль 2024 г.	Долинина В.Г., методист по УВР	
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2023 г.	Апрель 2024 г. Июль 2024 г. Октябрь 2024 г. Декабрь 2024 г.	Долинина В.Г., методист по УВР	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Октябрь 2024 г.	Смаль Л.В., методист по ВР	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	В соответствии с графиком	Склярова М.Н., методист по МР	
	IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации			
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Утверждение программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Март 2024 г.	Склярова М.Н., методист по МР	

Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение семинаров, тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Ноябрь 2024 г.	Склярова М.Н., методист по МР	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Проведение общешкольной конференции с участием родителей (законных представителей), педагогов и учащихся	Октябрь 2024 г.	Вербицкая Г.С., директор	
Муниципальным казенным учреждением дополнительного образования «Центр детского творчества»				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Голикова Н.Е., методист	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Февраль 2024 г.	Голикова Н.Е., методист	фактический срок реализации

	организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2023 г.				
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2023 г.	Апрель 2024 г. Июль 2024 г. Октябрь 2024 г. Декабрь 2024 г.	Голикова Н.Е., методист		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках строительства нового здания)	Август 2024 г.	Гладченко С.В., директор		
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	В соответствии с графиком	Гладченко С.В., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Проведение общешкольной конференции с участием родителей (законных представителей), педагогов и учащихся	Октябрь 2024 г.	Гладченко С.В., директор		
Муниципальным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств им. З.Н.КОНТЕР»					
	Наименование мероприятия по устранению недостатков,		Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальной сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март 2024 г.	Столбинская П.С., инспектор по кадрам		
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Столбинская П.С., инспектор по кадрам		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном	Март 2024 г.	Столбинская П.С., инспектор по кадрам		

	районе, проведенной в 2023 г.				
	Размещение отчетов о реализации план мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2023 г.	Апрель 2024 г. Июль 2024 г. Октябрь 2024 г. Декабрь 2024 г.	Столбинская П.С., инспектор по кадрам		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях поручней; наличие навигации	01.12.2024 г.	Курилова А.П., директор		
	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Август 2024 г.	Токуева И.Н., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	4 квартал 2024 г.	Ли Н.А., заместитель директора		
Изучение профессиональных потребностей сотрудников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилитике профессионального выгорания сотрудников учреждения	4 квартал 2024 г.	Ли Н.А., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг	Проведение общешкольной конференции с участием родителей (законных представителей), педагогов и учащихся	Октябрь 2024 г.	Курилова А.П., директор		