

Приложение  
к письму МУ УО  
от «16» 12 2024 г.

**Отчет о реализации  
мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в образовательных организациях и учреждениях культуры,  
осуществляющих образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2023 году**

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №9 имени Ю.А. Шомахова ст. Александровской»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	Февраль 2024 г.	Долинина В.Г., методист по УВР	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	16.02.2024

	осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2023 г.			осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2023 г.	
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2023 г.	Апрель 2024 г. Июль 2024 г. Октябрь 2024 г. Декабрь 2024 г.	Долинина В.Г., методист по УВР	Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	Декабрь 2024 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Октябрь 2024 г.	Смаль Л.В., методист по ВР	Проведен онлайн – опрос «Комфортность предоставления услуг» среди учащихся и родителей (законных представителей) учащихся	Октябрь 2024 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	В соответствии с графиком	Склярова М.Н., методист по МР	Педагогами, работающими с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами, были пройдены курсы повышения квалификации "Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС	Октябрь-ноябрь 2024 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в	Утверждение программы повышения лояльности получателей услуг в	Март 2024 г.	Склярова М.Н., методист по МР	Разработан «План мероприятий»	15.03.2024

отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	отношении организации образования			направленных на повышение качества организации	
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение семинаров, тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Ноябрь 2024 г.	Склярова М.Н., методист по МР	Проведен мини тренинг «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в образовательной среде»	18.11.2024
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Проведение общешкольной конференции с участием родителей (законных представителей), педагогов и учащихся	Октябрь 2024 г.	Вербицкая Г.С., директор	Проведена общешкольная конференция с участием родителей (законных представителей)	25.10.2024
<b>Муниципальным казенным учреждением дополнительного образования «Центр детского творчества»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Голикова Н.Е, методист	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,размещенной на информационных	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания	Февраль 2024 г.	Голикова Н.Е, методист	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования»	16.02.2024