

Приложение  
к письму МУ УО  
от « 3 » 07 2024 г.

**Отчет о реализации  
мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в образовательных организациях и учреждениях культуры,  
осуществляющих образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2023 году**

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №9 имени Ю.А. Шомахова ст. Александровской»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2023 г.	Февраль 2024 г.	Долинина В.Г., методист по УВР	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2023 г.	16.02.2024

	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2023 г.	Апрель 2024 г. Июль 2024 г. Октябрь 2024 г. Декабрь 2024 г.	Долинина В.Г., методист по УВР	Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	Апрель 2024 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Октябрь 2024 г.	Смаль Л.В., методист по ВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	В соответствии с графиком	Склярова М.Н., методист по МР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Утверждение программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Март 2024 г.	Склярова М.Н., методист по МР	Разработан «План мероприятий» направленных на повышение качества организации	15.03.2024
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение семинаров, тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Ноябрь 2024 г.	Склярова М.Н., методист по МР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Проведение общешкольной конференции с участием родителей (законных представителей), педагогов и учащихся	Октябрь 2024 г.	Вербицкая Г.С., директор		